



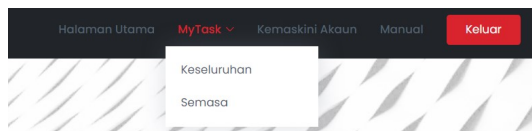
POLITEKNIK SULTAN AZLAN SHAH

**ADUAN UPS
(BEKALAN)**

BAHAGIAN

PENERANGAN

Navigation Bar



Kedudukan: Atas dan kanan
Fungsi: Menghubungkan ke paparan lain seperti:

1. Halaman Utama - Halaman Utama SPI
2. MyTask
 - Keseluruhan: semua senarai aduan yang telah dilaporkan
 - Semasa: Jumlah senarai aduan yang dilaporkan mengikut lokasi
3. Kemaskini Akaun - Akaun mengemas kini maklumat pengguna.
4. Manual - Manual pengguna penggunaan paparan ini.
5. Keluar- keluar atau Logout daripada sistem

Aduan Baharu

No	Tarikh Aduan	Lokasi	Jabatan	Keterangan	Maklumbalas	Tindakan	Status
1	2022-07-04	Tandas pemerguan Aras 1	PENTADBIRAN	1. Paip Simi no.2 (Flexible hose baco) 2. 5 unit grah pap setiap tandas 1	1. Paip simi, flexible hose telah di ganti baru. 2. 5 unit grah pap telah ditukar baru 3. flush tandas no.2 dan no.3 telah dibaki. (KERJA SELESA)	[icon] edit catatan	AWAM
2	2021-08-18	Blok V1	KAMSS	V1 022- Liver rosak susah nak dipusing	Telah dibaki. (KERJA SELESA)	[icon] edit catatan	AWAM
3	2021-08-18	Blok V1	KAMSS	V1 102- Tombol tidak boleh ditutup rapi terakik dengan pasir...	Telah dibaki. (KERJA SELESA)	[icon] edit catatan	AWAM
4	2021-08-18	Blok V1	KAMSS	V1 103- Lampu meja rosak 1mentol	Telah ganti mentol yang baru. (KERJA SELESA)	[icon] edit catatan	ELEKTRIK
5	2021-08-18	Blok V1	KAMSS	V1 123- Lampu siling rosak 1 mentol	Telah dibaki. (KERJA SELESA)	[icon] edit catatan	ELEKTRIK
6	2021-08-18	Blok V1	KAMSS	V1 126- Lampu siling rosak 1 mentol dan kipas perbahuan.	Telah dibaki. (KERJA SELESA)	[icon] edit catatan	ELEKTRIK
7	2021-08-18	Blok V1	KAMSS	V1 204- lampu meja rosak 1 mentol	Telah ganti mentol yang baru. (KERJA SELESA)	[icon] edit catatan	ELEKTRIK

Kedudukan: Navigation Bar / MyTask : Keseluruhan

Fungsi:
- Memaparkan senarai aduan mengikut jabatan yang bertanggungjawab berserta dengan penerangan berkaitan aduan tersebut.

Kemas Kini Aduan

MAKLUMAT PENGADU

No. Bil. Pengaduan: 66911065999
Jabatan: PENTADBIRAN
No. Staf: 2932
Mempunyai Lokasi: Tandas pemerguan Aras 1
No. Tandas: [input]
Tarikh: 2022-07-04
Ibu-bapa: 09-8101

BUTIRAN KERJASAMA

Kategori Kerjasama: AWAM
Jenis Kerjasama: 1. Paip simi no.2 (Flexible hose baco) 2. 5 unit grah pap setiap tandas 1 meter 3. flush tandas no.2 dan no.3 rosak

TINDAKAN JURUTERA/PENCALON JURUTERA

a. Kemaskini yang boleh dibaki baru
b. Kemaskini yang boleh dibaki tetapi memerlukan penutupan atau ganti
c. Kemaskini yang perlu dibaki oleh pembekal / kontraktor
d. Kemaskini akan dimaukuri dalam permohonan pembaikan berikutnya
e. Kemaskini yang tidak dimaukuri atau dibaki

Catatan: 1. Paip simi, flexible hose telah di ganti baru. 2. 5 unit grah pap telah di tukar baru 3. flush tandas no.2 dan no.3 telah dibaki. (KERJA SELESA)

Kategori: Ya

Kedudukan: Navigation Bar / MyTask : Keseluruhan / logo edit (Dalam Jadual)

Fungsi: Memaparkan borang bagi PIC mengikut jabatan yang terlibat untuk mengambil tindakan atas aduan pengadu

Kaedah:
- PIC perlu menyatakan jenis tindakan yang diambil bagi menandakan (/) pada setiap keperluan aduan tersebut.
- Catatan yang dinyatakan bagi

menunjukkan aduan yang diperoleh telah diambil tindakan
 - Tutup kes : bagi menyatakan bahawa aduan tersebut telah diambil tindakan atau tidak.

Edit Catatan

Kemaskini Status

MAKLUMAT PELAPOR

Nama	Rusman bin Hassan
No Kad Pengenalan	660919085999
Jabatan	PENTADBIRAN
No Staf	2032
Lokasi	Tandas perempuan Aras 1
No Telefon	
Tarikh Laporan	2022-07-04

KETERANGAN (Diisi oleh pelapor)

Kategori Kerosakan	AWAM
Jenis Kerosakan	1. Paip Sinki no.2 (Flexible hose bocor) 2. 5 unit getah paip setiap tandas 1 meter 3. Flush tandas no.2 dan no.3 rosak

TINDAKAN JURUTERA/PENOLONG JURUTERA

Kategori Kerosakan	Tandakan (/)
a. Kerosakan yang boleh dibaiki terus	/
b. Kerosakan yang boleh dibaiki tetapi memerlukan perolahan alat ganti	-
c. Kerosakan yang perlu dibaiki	-

Kedudukan: Navigation Bar / MyTask : Keseluruhan / edit catatan (Dalam Jadual)

Fungsi: Mengemas kini status aduan pengadu

Senarai Bekalan

Senarai Bekalan

Tambah Bekalan

BIL	ALAT GANTI	KOS (RM)	PADAM
2	White Tape	1.00	Edit Delete
3	Kepala paip jenis Dinding (Brass Type) 1/2 inci	8.50	Edit Delete
4	White Tape/Thread Seal Tape PTFE 1.2mm	1.00	Edit Delete
6	Kepala Paip Singgi (Swan Neck Chrome) Below Thread	28.00	Edit Delete
7	Brass Float Valve 1/2 inci With Ball (1 Set)	25.00	Edit Delete
8	Brass Float Valve 3/4 inci With Ball (1 Set)	25.00	Edit Delete
9	Brass Float Valve 1 inci With Ball (1 Set)	45.00	Edit Delete
10	Flexible Hose 12 inci	11.00	Edit Delete
11	Flexible Hose 18 inci	18.00	Edit Delete
12	Cable Tie (400mm) (Black Colour) 1 Packet (100 Pcs)	20.00	Edit Delete
13	Cable Tie (200mm) (Black Colour) 1 Packet (100 Pcs)	17.00	Edit Delete
14	Hose Pipe Clip (1/4-2)	36.00	Edit Delete

Kedudukan: Navigation Bar / MyTask : Keseluruhan / Tambah Alat Ganti (Dalam Jadual)

Fungsi:

- Memaparkan senarai bekalan yang diperlukan bersama kos yang telah digunakan untuk bekalan tersebut.
- Edit: Mengemas kini rekod bekalan
- Delete: Membuang maklumat berkaitan bekalan
- Tambah Bekalan: Menambah bekalan

Kemas Kini Rekod Bekalan

Kedudukan: Navigation Bar / MyTask : Kedudukan: Navigation Bar / MyTask : Keseluruhan / Tambah Alat Ganti (Dalam Jadual) / edit (Dalam Jadual)

Fungsi: Mengemas kini rekod bekalan

<p style="text-align: center;">KEMASKINI REKOD BEKALAN</p> <p>ID <input type="text" value="2"/></p> <p>ALAT GANTI <input type="text" value="White Tape"/></p> <p>KOS (RM) <input type="text" value="1.00"/></p> <p style="text-align: center;">Kemaskini</p>	<p>Kaedah: Mengisi maklumat diperlukan dan tekan butang hantar untuk mengemaskini rekod bekalan tersebut</p>																																		
<p style="text-align: center;">Tambah Bekalan</p> <p style="text-align: center;">TAMBAH REKOD BEKALAN</p> <p>ALAT GANTI <input type="text"/></p> <p>KOS (RM) <input type="text" value="0"/></p> <p style="text-align: center;">Hantar</p>	<p>Kedudukan: Navigation Bar / MyTask : Kedudukan: Navigation Bar / MyTask : Keseluruhan / Tambah Alat Ganti (Dalam Jadual) / Tambah Bekalan</p> <p>Fungsi: Menambah bekalan di dalam rekod</p> <p>Kaedah: Mengisi maklumat diperlukan dan tekan butang hantar untuk menambah rekod bekalan tersebut</p>																																		
<p style="text-align: center;">Aduan Semasa</p> <table border="1" data-bbox="240 1137 770 1518"> <thead> <tr> <th>Lokasi</th> <th>Jumlah Aduan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>JHHP</td><td>2</td></tr> <tr><td>JKA</td><td>43</td></tr> <tr><td>JKE</td><td>63</td></tr> <tr><td>JKM</td><td>40</td></tr> <tr><td>JMSK</td><td>31</td></tr> <tr><td>JP</td><td>35</td></tr> <tr><td>JPA</td><td>9</td></tr> <tr><td>JSKK</td><td>28</td></tr> <tr><td>KAMISIS</td><td>123</td></tr> <tr><td>PENTADBIRAN</td><td>23</td></tr> <tr><td>PERPUSTAKAAN</td><td>11</td></tr> <tr><td>STOR</td><td>1</td></tr> <tr><td>UICT</td><td>7</td></tr> <tr><td>UIDM</td><td>4</td></tr> <tr><td>ULPL</td><td>19</td></tr> <tr><td>UMS</td><td>7</td></tr> </tbody> </table>	Lokasi	Jumlah Aduan	JHHP	2	JKA	43	JKE	63	JKM	40	JMSK	31	JP	35	JPA	9	JSKK	28	KAMISIS	123	PENTADBIRAN	23	PERPUSTAKAAN	11	STOR	1	UICT	7	UIDM	4	ULPL	19	UMS	7	<p>Kedudukan: Navigation Bar / MyTask : Semasa</p> <p>Fungsi: Jumlah senarai aduan mengikut lokasi terjejas.</p>
Lokasi	Jumlah Aduan																																		
JHHP	2																																		
JKA	43																																		
JKE	63																																		
JKM	40																																		
JMSK	31																																		
JP	35																																		
JPA	9																																		
JSKK	28																																		
KAMISIS	123																																		
PENTADBIRAN	23																																		
PERPUSTAKAAN	11																																		
STOR	1																																		
UICT	7																																		
UIDM	4																																		
ULPL	19																																		
UMS	7																																		
<p style="text-align: center;">Kemas Kini Akaun</p> <p style="text-align: center;">Kemas Kini Maklumat Admin</p> <p>Username: <input type="text" value="huda"/></p> <p>Password: <input type="text" value="1234567"/></p> <p>No Telefon: <input type="text" value="0123970060"/></p> <p style="text-align: center;">Kemas Kini</p>	<p>Kedudukan: Navigation Bar / Servis/ Admin Baru</p> <p>Fungsi: Mengemas kini maklumat admin</p>																																		