



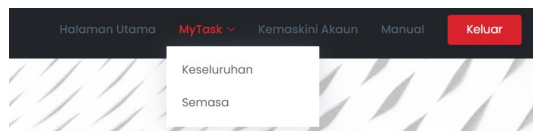
## **POLITEKNIK SULTAN AZLAN SHAH**

**ADUAN UPS  
(JABATAN)**

## BAHAGIAN

## PENERANGAN

### Navigation Bar



Kedudukan: Atas dan kanan  
Fungsi: Menghubungkan ke paparan lain seperti:

1. Halaman Utama - Halaman Utama SPI
2. MyTask
  - Keseluruhan: semua senarai aduan yang telah dilaporkan
  - Semasa: Jumlah senarai aduan yang dilaporkan mengikut lokasi
3. Kemaskini Akaun - Akaun mengemas kini maklumat pengguna.
4. Manual - Manual pengguna penggunaan paparan ini.
5. Keluar- keluar atau Logout daripada sistem

### Aduan Baharu

No	Tarikh Aduan	Lokasi	Jabatan	Keterangan	Maklumbalas	Tindakan	Status
1	2022-07-04	Tandas pemerguan Aras 1	PENTADBIRAN	1. Paip Simi no.2 (Flexible hose baco) 2. 5 unit grah pap setiap tandas 1	1. Paip simi, flexible hose telah di ganti baru. 2. 5 unit grah pap telah ditukar baru 3. flush tandas no.2 dan no.3 telah dibaki. (KERJA SELESA)	[icon] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon]	AWAM
2	2021-08-18	Blok V1	KAMSS	V1 022- Liver rosak susah nak dipusing	Telah dibaki. (KERJA SELESA)	[icon] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon]	AWAM
3	2021-08-18	Blok V1	KAMSS	V1 102- Tombol tidak boleh ditutup rapi. terakut dipukul juru... Telah dibaki. (KERJA SELESA)	Telah dibaki. (KERJA SELESA)	[icon] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon]	AWAM
4	2021-08-18	Blok V1	KAMSS	V1 103- Lampu meja rosak 1 mentol Telah ganti mentol yang baru. (KERJA SELESA)	Telah dibaki. (KERJA SELESA)	[icon] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon]	ELEKTRIK
5	2021-08-18	Blok V1	KAMSS	V1 123- Lampu siling rosak 1 mentol Lampu meja rosak 1 mentol	Telah dibaki. (KERJA SELESA)	[icon] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon]	ELEKTRIK
6	2021-08-18	Blok V1	KAMSS	V1 126- Lampu siling rosak 1 mentol dan kipas perbahuan. Telah dibaki. (KERJA SELESA)	Telah dibaki. (KERJA SELESA)	[icon] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon]	ELEKTRIK
7	2021-08-18	Blok V1	KAMSS	V1 204- lampu meja rosak 1 mentol Telah ganti mentol yang baru. (KERJA SELESA)	Telah ganti mentol yang baru. (KERJA SELESA)	[icon] [icon] [icon] [icon] [icon] [icon]	ELEKTRIK

Kedudukan: Navigation Bar / MyTask : Keseluruhan

Fungsi:  
- Memaparkan senarai aduan mengikut jabatan yang bertanggungjawab berserta dengan penerangan berkaitan aduan tersebut.

### Kemas Kini Aduan

**MAKLUMAT PENGADU**

No. Kad Pengiraan: 66911065999  
Jabatan: PENTADBIRAN  
No. Staf: 2932  
Mempunyai Lokasi: Tandas pemerguan Aras 1  
No. Tandas: [redacted]  
Tarikh: 2022-07-04  
Ibu Pejabat: 09-89301

**BUTIRAN KEROSEKAN**

Kategori Kerosakan: AWAM  
Jenis Kerosakan: 1. Paip simi no.2 (Flexible hose baco) 2. 5 unit grah pap setiap tandas 1 meter 3. flush tandas no.2 dan no.3 rosak

**TINDAKAN JURUTERA/PENCALON JURUTERA**

a. Kerosakan yang telah dibaki baru  
b. Kerosakan yang telah dibaki tetapi memerlukan pembaikan atau ganti  
c. Kerosakan yang perlu dibaki oleh pembekal / kontraktor  
d. Kerosakan akan dibaikpulihkan dalam perincian pembaikan berikutnya  
e. Kerosakan yang tidak ekonomik untuk dibaki

Catatan: 1. Paip simi, flexible hose telah di ganti baru. 2. 5 unit grah pap telah di tukar baru 3. flush tandas no.2 dan no.3 telah dibaki. (KERJA SELESA)

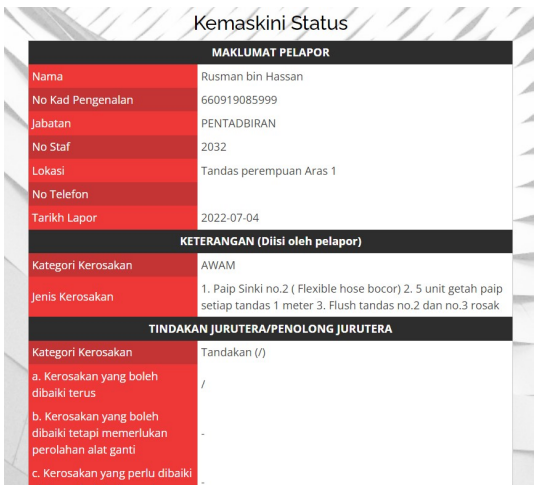
Kutip Akaun: Ya

Kedudukan: Navigation Bar / MyTask : Keseluruhan / logo edit (Dalam Jadual)

Fungsi: Memaparkan borang bagi PIC mengikut jabatan yang terlibat untuk mengambil tindakan atas aduan pengadu

Kaedah:  
- PIC perlu menyatakan jenis tindakan yang diambil bagi menandakan ( / ) pada setiap keperluan aduan tersebut.  
- Catatan yang dinyatakan bagi

	<p>menunjukkan aduan yang diperoleh telah diambil tindakan</p> <p>- Tutup kes : bagi menyatakan bahawa aduan tersebut telah diambil tindakan atau tidak.</p>
--	--

<p style="text-align: center;"><b>Edit Catatan</b></p> <p style="text-align: center;">Kemaskini Status</p> 	<p>Kedudukan: Navigation Bar / MyTask : Keseluruhan / edit catatan (Dalam Jadual)</p> <p>Fungsi: Mengemas kini status aduan pengadu</p>
---	---

<p style="text-align: center;"><b>Aduan Semasa</b></p> <table border="1" data-bbox="239 1310 774 1691"> <thead> <tr> <th>Lokasi</th> <th>Jumlah Aduan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>JHHP</td><td>2</td></tr> <tr><td>JKA</td><td>43</td></tr> <tr><td>JKE</td><td>63</td></tr> <tr><td>JKM</td><td>40</td></tr> <tr><td>JMSK</td><td>31</td></tr> <tr><td>JP</td><td>35</td></tr> <tr><td>JPA</td><td>9</td></tr> <tr><td>JSKK</td><td>28</td></tr> <tr><td>KAMSSIS</td><td>123</td></tr> <tr><td>PENTADBIRAN</td><td>23</td></tr> <tr><td>PERPUSTAKAAN</td><td>11</td></tr> <tr><td>STOR</td><td>1</td></tr> <tr><td>UICT</td><td>7</td></tr> <tr><td>UIDM</td><td>4</td></tr> <tr><td>ULPL</td><td>19</td></tr> <tr><td>UMS</td><td>7</td></tr> </tbody> </table>	Lokasi	Jumlah Aduan	JHHP	2	JKA	43	JKE	63	JKM	40	JMSK	31	JP	35	JPA	9	JSKK	28	KAMSSIS	123	PENTADBIRAN	23	PERPUSTAKAAN	11	STOR	1	UICT	7	UIDM	4	ULPL	19	UMS	7	<p>Kedudukan: Navigation Bar / MyTask : Semasa</p> <p>Fungsi: Jumlah senarai aduan mengikut lokasi terjejas.</p>
Lokasi	Jumlah Aduan																																		
JHHP	2																																		
JKA	43																																		
JKE	63																																		
JKM	40																																		
JMSK	31																																		
JP	35																																		
JPA	9																																		
JSKK	28																																		
KAMSSIS	123																																		
PENTADBIRAN	23																																		
PERPUSTAKAAN	11																																		
STOR	1																																		
UICT	7																																		
UIDM	4																																		
ULPL	19																																		
UMS	7																																		

<p style="text-align: center;"><b>Kemas Kini Akaun</b></p>	<p>Kedudukan: Navigation Bar / Servis/ Admin Baru</p> <p>Fungsi: Mengemas kini maklumat admin</p>
--	---

### Kemas Kini Maklumat Admin

Username:

Password:

No Telefon:

Kemas Kini