



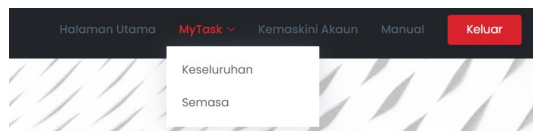
POLITEKNIK SULTAN AZLAN SHAH

ADUAN UPS
(PIC)

BAHAGIAN

PENERANGAN

Navigation Bar



Kedudukan: Atas dan kanan
Fungsi: Menghubungkan ke paparan lain seperti:

1. Halaman Utama - Halaman Utama SPI
2. MyTask
 - Keseluruhan: semua senarai aduan yang telah dilaporkan
 - Semasa: Jumlah senarai aduan yang dilaporkan mengikut lokasi
3. Kemaskini Akaun - Akaun mengemas kini maklumat pengguna.
4. Manual - Manual pengguna penggunaan paparan ini.
5. Keluar- keluar atau Logout daripada sistem

Aduan Baharu

No	Tarikh Aduan	Lokasi	Jabatan	Keterangan	Maklumbalas	Tindakan	Status
1	2022-07-04	Tandas pemerguan Aras 1	PENTADBIRAN	1. Paip Simi no.2 (Flexible hose baco) 2. 5 unit grah pap setiap tandas 1 meter	1. Paip simi, flexible hose telah di ganti baru. 2. 5 unit grah pap telah ditukar baru 3. flush tandas no.2 dan no.3 telah dibaki. (KERJA SELESA)	[icon] edit catatan	AWAM
2	2021-08-18	Blok V1	KAMSS	V1 022- Liver rosak susah nak dipusing	Telah dibaki. (KERJA SELESA)	[icon] edit catatan	AWAM
3	2021-08-18	Blok V1	KAMSS	V1 102- Tombol tidak boleh ditutup rapi. terakut dipukul	Telah dibaki. (KERJA SELESA)	[icon] edit catatan	AWAM
4	2021-08-18	Blok V1	KAMSS	V1 103- Lampu meja rosak 1mentol	Telah ganti mentol yang baru. (KERJA SELESA)	[icon] edit catatan	ELEKTRIK
5	2021-08-18	Blok V1	KAMSS	V1 123- Lampu siling rosak 1 mentol	Telah dibaki. (KERJA SELESA)	[icon] edit catatan	ELEKTRIK
6	2021-08-18	Blok V1	KAMSS	V1 126- Lampu siling rosak 1 mentol dan kipas perbahuan.	Telah dibaki. (KERJA SELESA)	[icon] edit catatan	ELEKTRIK
7	2021-08-18	Blok V1	KAMSS	V1 204- lampu meja rosak 1 mentol	Telah ganti mentol yang baru. (KERJA SELESA)	[icon] edit catatan	ELEKTRIK

Kedudukan: Navigation Bar / MyTask : Keseluruhan

Fungsi:
- Memaparkan senarai aduan mengikut jabatan yang bertanggungjawab berserta dengan penerangan berkaitan aduan tersebut.

Kemas Kini Aduan

MAKLUMAT PENGADU

Nama: [text]
No Kad Pengiraan: 66911065999
Jabatan: PENTADBIRAN
No Staf: 2932
Mempunyai Lokasi: Tandas pemerguan Aras 1
No Tandas: [text]
Tarikh: 2022-07-04
Ibu-bapa: 09-8101

BUTIRAN KEROSEKAN

Kategori Kerosakan: AWAM
Jenis Kerosakan: 1. Paip simi no.2 (Flexible hose baco) 2. 5 unit grah pap setiap tandas 1 meter 3. flush tandas no.2 dan no.3 rosak

TINDAKAN JURUTERA/PENCALON JURUTERA

a. Kerosakan yang boleh dibaki baru
b. Kerosakan yang boleh dibaki tetapi memerlukan penutupan atau ganti
c. Kerosakan yang perlu dibaki oleh pembekal / kontraktor
d. Kerosakan akan dibaikpulihkan dalam perincian/pembaikan berikutnya
e. Kerosakan yang tidak ekonomis untuk dibaki

Catatan: 1. Paip simi, flexible hose telah di ganti baru. 2. 5 unit grah pap telah ditukar baru 3. flush tandas no.2 dan no.3 telah dibaki. (KERJA SELESA)

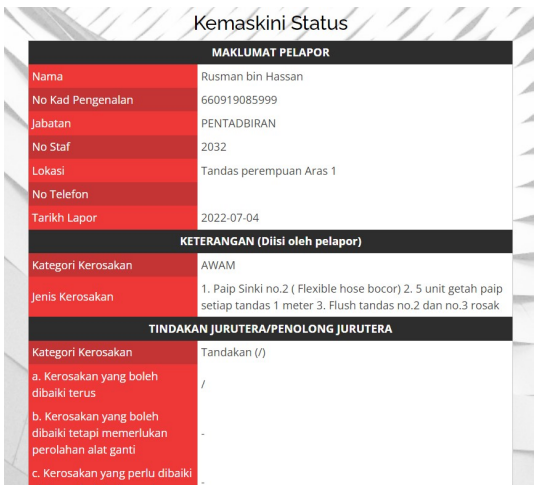
Kategori: Ya

Kedudukan: Navigation Bar / MyTask : Keseluruhan / logo edit (Dalam Jadual)

Fungsi: Memaparkan borang bagi PIC mengikut jabatan yang terlibat untuk mengambil tindakan atas aduan pengadu

Kaedah:
- PIC perlu menyatakan jenis tindakan yang diambil bagi menandakan (/) pada setiap keperluan aduan tersebut.
- Catatan yang dinyatakan bagi

	<p>menunjukkan aduan yang diperoleh telah diambil tindakan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tutup kes : bagi menyatakan bahawa aduan tersebut telah diambil tindakan atau tidak.
--	---

<p style="text-align: center;">Edit Catatan</p> <p style="text-align: center;">Kemaskini Status</p>  <p>The screenshot shows a form with the following sections:</p> <ul style="list-style-type: none"> MAKLUMAT PELAPOR <ul style="list-style-type: none"> Nama: Rusman bin Hassan No Kad Pengenalan: 660919085999 Jabatan: PENTADBIRAN No Staf: 2032 Lokasi: Tandas perempuan Aras 1 No Telefon: / Tarikh Laporan: 2022-07-04 KETERANGAN (Diisi oleh pelapor) <ul style="list-style-type: none"> Kategori Kerosakan: AWAM Jenis Kerosakan: 1. Paip Sinki no.2 (Flexible hose bocor) 2. 5 unit getah paip setiap tandas 1 meter 3. Flush tandas no.2 dan no.3 rosak TINDAKAN JURUTERA/PENOLONG JURUTERA <ul style="list-style-type: none"> Kategori Kerosakan: Tandakan (/) a. Kerosakan yang boleh dibaiki terus: / b. Kerosakan yang boleh dibaiki tetapi memerlukan perolahan alat ganti: - c. Kerosakan yang perlu dibaiki: - 	<p>Kedudukan: Navigation Bar / MyTask : Keseluruhan / edit catatan (Dalam Jadual)</p> <p>Fungsi: Mengemas kini status aduan pengadu</p>
--	---

<p style="text-align: center;">Aduan Semasa</p> <table border="1" data-bbox="239 1310 774 1691"> <thead> <tr> <th>Lokasi</th> <th>Jumlah Aduan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>JHHP</td><td>2</td></tr> <tr><td>JKA</td><td>43</td></tr> <tr><td>JKE</td><td>63</td></tr> <tr><td>JKM</td><td>40</td></tr> <tr><td>JMSK</td><td>31</td></tr> <tr><td>JP</td><td>35</td></tr> <tr><td>JPA</td><td>9</td></tr> <tr><td>JSKK</td><td>28</td></tr> <tr><td>KAMSSIS</td><td>123</td></tr> <tr><td>PENTADBIRAN</td><td>23</td></tr> <tr><td>PERPUSTAKAAN</td><td>11</td></tr> <tr><td>STOR</td><td>1</td></tr> <tr><td>UICT</td><td>7</td></tr> <tr><td>UIDM</td><td>4</td></tr> <tr><td>ULPL</td><td>19</td></tr> <tr><td>UMS</td><td>7</td></tr> </tbody> </table>	Lokasi	Jumlah Aduan	JHHP	2	JKA	43	JKE	63	JKM	40	JMSK	31	JP	35	JPA	9	JSKK	28	KAMSSIS	123	PENTADBIRAN	23	PERPUSTAKAAN	11	STOR	1	UICT	7	UIDM	4	ULPL	19	UMS	7	<p>Kedudukan: Navigation Bar / MyTask : Semasa</p> <p>Fungsi: Jumlah senarai aduan mengikut lokasi terjejas.</p>
Lokasi	Jumlah Aduan																																		
JHHP	2																																		
JKA	43																																		
JKE	63																																		
JKM	40																																		
JMSK	31																																		
JP	35																																		
JPA	9																																		
JSKK	28																																		
KAMSSIS	123																																		
PENTADBIRAN	23																																		
PERPUSTAKAAN	11																																		
STOR	1																																		
UICT	7																																		
UIDM	4																																		
ULPL	19																																		
UMS	7																																		

<p style="text-align: center;">Kemas Kini Akaun</p>	<p>Kedudukan: Navigation Bar / Servis/ Admin Baru</p> <p>Fungsi: Mengemas kini maklumat admin</p>
--	---

Kemas Kini Maklumat Admin

Username:

Password:

No Telefon:

Kemas Kini